



Billing

Rechnen Sie mit uns (ab)!



Wir steuern Ihren Abrechnungsprozess!

Die Abrechnung ist der Grundstein für nachhaltiges Kundenvertrauen und die Basis Ihrer Liquidität. Die Abrechnung ist Ihre Visitenkarte – und unsere Kernkompetenz!

Wir steuern für Sie den gesamten Kundenprozess – von der Ermittlung plausibler Zählerstände über die Fakturierung und Abrechnungserstellung bis zum Rechnungsversand. Dabei erledigen wir Umsetzungen von Gesetzesänderungen für Sie schnell und unkompliziert.

Steigern Sie die Zufriedenheit Ihrer Kunden durch eine korrekte und termingerechte Abrechnung – mit unserer Unterstützung.

Unser Abrechnungsservice ermöglicht die vollständige Abrechnungsabwicklung für alle Kundensegmente.

Wir bieten unseren Service für alle Versorgungs-

sparten und leisten auch Gebührenabrechnung für Kommunen.

Derzeit betreuen wir bei der Abrechnungsdienstleistung folgende Kundengruppen:

- | *Privat- und Geschäftskunden*
- | *Individualkunden*
- | *Filialkunden*
- | *Großkunden*
- | *Gebührenabrechnung für kommunale Einrichtungen*
- | *Abrechnung für Wohnungsbaugesellschaften*

Sie haben organisatorisch andere Kundengruppen?

– Kein Problem. Wir tragen Ihren individuellen organisatorischen Wünschen gerne Rechnung.

Was wir im Einzelnen für Sie tun:

Zählerdatenermittlung

In Ihrem Netzgebiet sowie in Netzgebieten von Dritten ermitteln wir bundesweit die Daten über alle Kommunikationskanäle. Dabei verwenden wir diverse Medien wie Funkablesung und Kundenselbablesung. Zur Vorbereitung der Ablesung pflegen wir die Regio-

nalstruktur und optimieren die Laufwegedisposition

Im Rahmen der Zählerdatenermittlung führen wir Turnus-, Umzugs-, Schluss- und Kontrollablesungen spartenübergreifend durch.

Gerätemanagement

Wir führen den systemseitigen Ein- und Ausbau von Zählern durch und veranlassen technische Überprüfungen bei unplausiblen Messergebnissen.

Abrechnung

Wir führen monatliche wie jährliche Abrechnungen durch, sowohl im rollierenden als auch im stichtagsbezogenen Verfahren. Des Weiteren erstellen wir Jahresrechnungen mit gleitenden Berechnungs- oder Nachberechnungsklauseln. Außerdem bieten wir Schätzverfahren wie Extrapolation auf Stichtage bzw. Abrechnung nach Vertragsleistungen oder Benutzerstunden.

Besondere Abrechnungsdienstleistungen wie Einspeisungen durch Photovoltaik, Pauschalabrechnungen



ohne Messpunkt und Berechnungsklauseln bei Regenwasser-Mengen sind mit uns umsetzbar.

Wir erstellen auch die Nebenkostenabrechnung für Ihre Kunden. Dabei arbeiten wir auch in Kooperation mit einem von Ihnen beauftragten Dienstleister.

Die Definition der Schätzquoten erfolgt in Absprache mit Ihnen. Unser Ziel ist eine Schätzquote über alle Energiearten unterhalb von 3%. In der Sparte Strom erfolgt maximal eine Schätzung. Bei unterjährigen Abrechnungen wird nicht geschätzt, ebenso bei den Sparten Wasser, Gas und Fernwärme..

In Absprache mit Ihnen führen wir unter Berücksichtigung der GVV Rechnungskorrekturen und Rechnungstornos durch.

Druck, Kuvertierung und Postversand

Zur Kostenoptimierung setzen wir für den Druck und Versand Ihrer Rechnungen ein hochspezialisiertes Rechenzentrum ein.

Qualitätssicherung

Innerhalb unseres Abrechnungsprozesses erfolgt eine kontinuierliche Plausibilisierung der Abrechnungsdaten - basierend auf Ihren Vorgaben. Dabei erfolgt ein Abgleich mit Vorjahresdaten.

Für den Abrechnungsprozess werden permanent korrespondierende Statistiken erstellt, welche bottom-up sowohl unseren Mitarbeitern als auch Ihnen als Qualitätsmessung dienen.

Im Rahmen unseres permanenten Billing-Quality-Check werden Rechnungen einer manuellen Prüfung unterzogen. Insgesamt werden ca. 10% aller Rechnungen manuell kontrolliert.

In allen Prozessschritten der Abrechnung werden nicht abgeschlossene Transaktionen protokolliert und zeitnah einer qualitativen Nachbearbeitung zugeführt. Die erstellten Rechnungen durchlaufen dann nochmals eine halbautomatisierte Qualitätskontrolle.

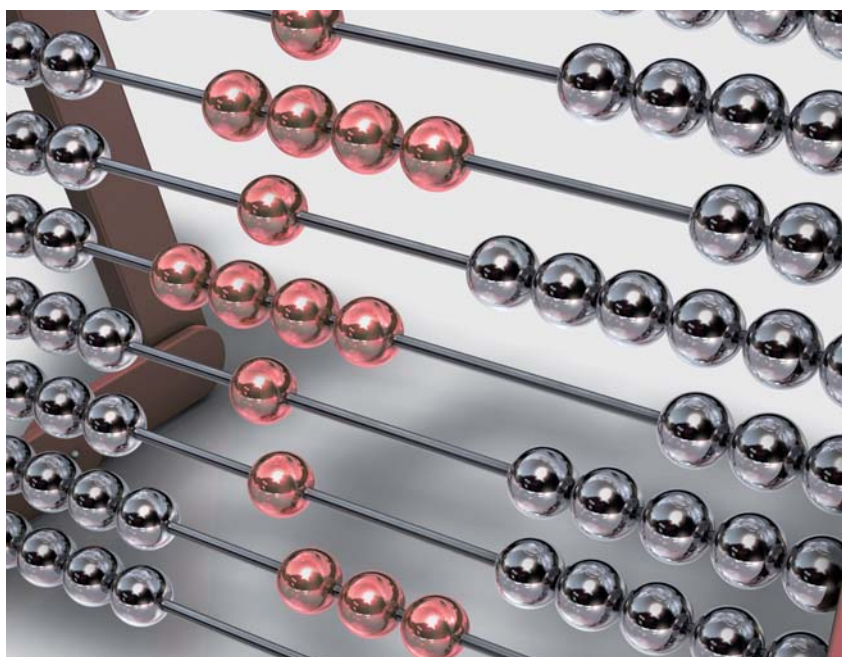
Tarifabbildungen/ Modifikationen

Die notwendigen Tarifierungen erstellen und ändern wir für Sie. Innerhalb der Abrechnung leisten wir gemäß den Vorgaben der Bundesnetzagentur den Ausweis einzelner Preiskomponenten. Wir bilden abrechnungsfähige Konstrukte nach Ihren Vorgaben systemseitig ab.

Die Pflege von Daten zur Erstellung der Abrechnungsfähigkeit und die Aktualisierung dieser Daten wird zentral von uns durchgeführt. Die Daten werden jeweils vor Aktualisierung in ihren Auswirkungen getestet und anschließend in das Produktivsystem übernommen.

Formulare

Gerne entlasten wir Sie bei der Formularanpassung und deren systemseitige Implementierung. Auf Ihren Wunsch unterstützen wir Sie auch bei der Formulargestaltung.



Unsere Leistung ist messbar

Die Qualität unserer Arbeit ist transparent Für Sie: anhand von zuvor vereinbarten Statistiken und Reports können Sie im Detail die erbrachte Leistung nachvollziehen und sich von der Qualität unserer Abrechnungsdienstleistung und der Einhaltung der vereinbarten Service-Levels überzeugen.

Optimieren Sie Ihre Abrechnung!

Rechnen Sie mit uns (ab)!

Wir sind Ihr Spezialist für alle Fragen rund um die Abrechnung! Von der Zählerdatenermittlung über das Gerätemanagement, die Fakturierung sowie Druck und Versand – wir machen das für Sie.

***Unsere Leistung ist messbar –
überzeugen Sie sich davon!***

/ Ihre Rechnung – die Visitenkarte Ihres Unternehmens /

***Konzentrieren Sie sich auf Ihr Kerngeschäft –
wir optimieren Ihre Abrechnungsprozesse!***



 24/7 UNITED BILLING

24/7 United Billing GmbH
Andréstraße 71
63067 Offenbach a. M.

Tel: +49 69 / 80 60-29 01
Fax: +49 69 / 80 60-29 09

info@united-billing.de
www.united-billing.de