



Collection & Inkasso

Optimieren Sie Ihre Liquidität!



Senken Sie Ihre Kosten durch unser Forderungsmanagement!

Forderungsmanagement

Das Zahlungsverhalten verschlechtert sich auf der Kundenseite zunehmend – Sie erwarten aber von Ihren Kunden die Einhaltung der Zahlungsziele. Die 24/7 United Billing optimiert Ihre Liquidität durch konsequente Verfolgung von überfälligen Forderungen, um das Risiko von Zahlungsausfällen zu minimieren.

Um die finanzielle Nähe zum Kunden zu gewährleisten, werden in Abstimmung mit dem Auftraggeber in regelmäßigen Abständen Mahnläufe im Abrechnungssystem angestoßen.

Die Mahnverfahren und Mahnstufen sind je nach Kundensegment unterschiedlich ausgeprägt, für bestimmte Kundenkreise wird zusätzlich auch über Telefoninkassomaßnahmen Kontakt mit dem Schuldner aufgenommen.

Mahnungen für besondere Kundengruppen können ausgesteuert und in die individuelle Bearbeitung überführt werden. Ebenso können Mahnungen unterhalb festgelegter Wertgrenzen ausgesteuert werden.

Verbesserte Liquidität durch Reduzierung der Außenstände

Effizientes Mahnwesen

Das vorgerichtliche Mahnwesen umfasst im Wesentlichen die Kerngeschäftsprozesse:

- | *Bearbeitung von Insolvenzverfahren*
- | *Anforderung von Sicherheitsleistungen*
- | *Nachforschungsaktivitäten im Rahmen der Vorgangsbearbeitung*
- | *Nachlassbearbeitung und Klärung*
- | *Abwicklung von Sozialamtsübernahmen oder anderen öffentlichen Trägern*

- | *Vorbereitung für das gerichtliche Mahnverfahren*
- | *Kontenklärungen über alle Kommunikationswege (telefonisch / persönlich / schriftlich)*
- | *Überwachung und abschließende Bearbeitung von Zahlungsvereinbarungen*

Abschluss von Zahlungsvereinbarungen

Auf Wunsch unserer Auftraggeber können jederzeit Vereinbarungen mit dem Schuldner getroffen werden, die die Bezahlung der Forderung in angemessener Frist sicherstellen. Dabei gibt es die Möglichkeit, gemäß den Vorgaben des Auftraggebers in Absprache mit dem Schuldner Stundungen oder Ratenzahlungsvereinbarungen festzulegen und diese zu überwachen.

Inkasso durchführen und gegebenenfalls sperren / entsperren

Aus den unbeglichenen mahnfälligen Posten werden bei aktiven Verträgen im Abrechnungssystem nach Ablauf einer vom Auftraggeber festgelegten Frist automatisch Sperr- / Inkassoaufträge erstellt. Diese Aufträge können nach definierten Vorgaben wie zum Beispiel Höhe und Alter der Forderung oder Kundensegmenten sortiert werden.



Wir sichern Ihre Forderungen gegen Ausfall und Verjährung!

Aktivitäten vor Ort wie Zählersperrungen zur Unterbrechung der Energiezufuhr oder Kassierungen ausstehender Beträge können über MDE-Geräte direkt in das Abrechnungs- bzw. Kundenbetreuungssystem überspielt werden, so dass jederzeit der aktuelle Status der Inkassomaßnahmen ersichtlich ist.

Gerichtliches Mahnverfahren initiieren und verfolgen

Erhält der Sperrkassierer keine entsprechende Zahlung und keinen Zugang zum Zähler, wird beim zuständigen Amtsgericht die Klage auf Zutritt eingereicht. Sofern das Amtsgericht nicht das schriftliche Verfahren betreibt, können wir unsere Auftraggeber bei Erteilung einer Prozessvollmacht auch in der Verhandlung vertreten.

Nach Erhalt einer vollstreckbaren Ausfertigung des Urteils gehören das Erwirken von Öffnungsbeschlüssen und die Koordination von Gerichtsvollziehern, Technik und Schlüsseldiensten zu unseren Aufgaben.

Bei Forderungen aus schlussgerechneten Vertragsverhältnissen stellen wir ebenfalls das Gerichtliche Mahnverfahren über die gesamte Prozesskette sicher. Die Online-Anbindung an die jeweils zuständigen Amtsgerichte wird von uns im Vorfeld implementiert.

Gerichtliches Mahnverfahren begleiten

Das Gerichtliche Mahnverfahren auf Zahlung umfasst im wesentlichen die Kerngeschäftsprozesse:

- / Erstellung des Mahnbescheides beziehungsweise der Klageschrift
- / Titulierung der Forderung
- / Beantragung des Vollstreckungsbescheides
- / Beantragung und Durchführung der Zwangsvollstreckung / des Pfändungsbeschlusses
- / Erwirkung der Eidesstattlichen Versicherung
- / Überwachung titulierter Forderungen
- / Überwachung Eidesstattlicher Versicherungen

Die Grundlagen sowie die Wertgrenzen, die zur Entscheidungsfindung für das gerichtliche Mahnverfahren heran gezogen werden, können vom Auftraggeber



frei definiert werden. Grundsätzlich wird vor Einleitung des gerichtlichen Mahnverfahrens ermittelt, ob harte Negativmerkmale (Eidesstattliche Versicherung oder Insolvenzverfahren) gegen den Schuldner vorliegen.

Bei zustellfähiger Schuldneranschrift vergehen von der Einreichung des Mahnbescheides bis zur Erteilung des Vollstreckungsbescheides ca. 4 Wochen.

Widerspricht der Schuldner dem Antrag, wird die Anspruchsbegründung von der 24/7 United Billing vorgenommen, die hierfür über besonders geschultes Personal verfügt. Nach Erhalt des Vollstreckungsbescheides bzw. Urteils wird die Zwangsvollstreckung eingeleitet.

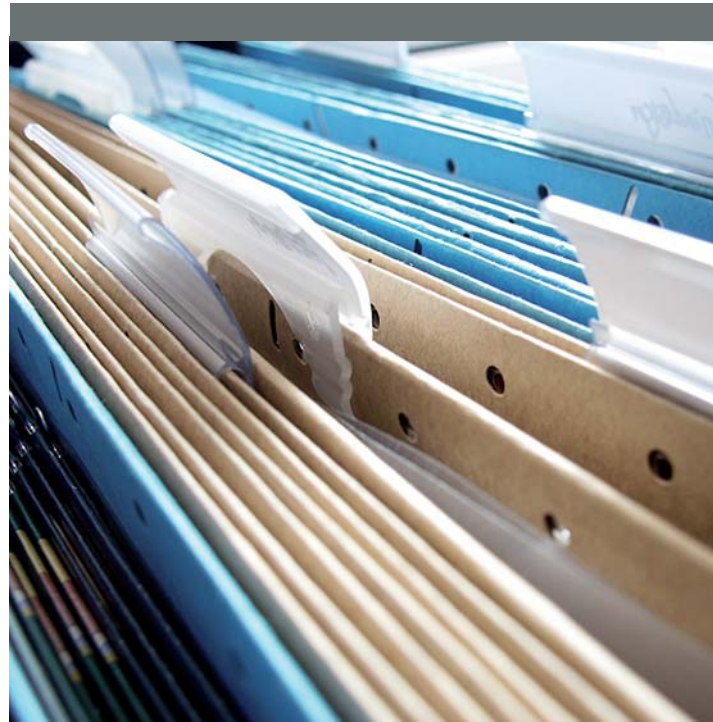
Unsere Prüfungen, ob der Kunde durch Abschluss eines neuen Vertrages in das aktive Sperrinkasso überführt werden kann, sind prozessbegleitend.

Bleibt die Zwangsvollstreckung zunächst ohne Ergebnis, wird die Schuldnerakte in die Langzeitüberwachung überführt, wo in systemgesteuerter Terminfrequenz geprüft wird, ob ein neues aktives Vertragsverhältnis bzw. Änderungen im Vermögensstand vorliegen.

Welche Nutzen bringt Ihnen unser Collection & Inkasso?

Optimierung der Liquidität durch:

- | Vorgerichtliches Mahnverfahren
- | Zahlungsvereinbarung mit Ihren Kunden
- | Inkassodurchführung
- | Insolvenzverfahren
- | Gerichtliches Mahnverfahren



/ **Finanzielle Nähe zum Kunden** /

Wir optimieren Ihre Liquidität.

Wir realisieren Ihre Forderungen im Dialog mit dem Kunden.

Für Sie minimieren wir die Anzahl der gerichtlichen Mahnverfahren.



24/7 UNITED BILLING

24/7 United Billing GmbH
Andréstraße 71
63067 Offenbach a. M.

Tel: +49 69 / 80 60-29 01
Fax: +49 69 / 80 60-29 09

info@united-billing.de
www.united-billing.de