



Fit für die Zukunft



Wir gestalten Ihre Kundenprozesse optimal und effizient!

Im Zuge der fortschreitenden Auswirkungen der Liberalisierung des Energiemarktes kommt der umfassenden und bestmöglichen Kundenbetreuung eine immer größere Bedeutung zu. Gleichzeitig steigt der Kostendruck in Folge zunehmend preissensitiver Kunden, Auswirkungen der Entscheidungen der Bundesnetzagentur beziehungsweise der Preisgenehmigungsbehörden.

Rund um die Uhr sind wir für Sie da

Die 24/7 United Billing betreut als viertgrößter Energie-Abrechnungsdienstleister Deutschlands gegenwärtig zehn Unternehmen der Energieversorgungsbranche mit über 1,1 Millionen Abrechnungen pro Jahr. Gemäß der Philosophie der 24/7 United Billing sind dabei Ihre Kunden das wichtigste Gut. Unsere Gesellschaft hat es sich zum Ziel gesetzt, Ihre Kunden optimal zu betreuen, 24 Stunden, 7 Tage die Woche – ein Anspruch, der sich bereits im Unternehmenslogo manifestiert.

Diesen Anspruch verfolgen derzeit 300 Mitarbeiter an drei Standorten und erwirtschaften dabei einen Umsatz von 28 Millionen Euro im Jahr.

Unser Leistungsangebot

Die 24/7 United Billing begleitet für Sie den gesamten Kundenprozess: von der Neuanlage über die Abrechnung bis zur telefonischen und persönlichen Betreuung. Wir können auch das vollständige Mahn- und Inkasso-Management durchführen. Flankiert werden diese Hauptprozesse durch unterstützende Aktivitäten wie Zählerstandserfassung, Druck, Kuvertierung, Versand und andere Dienstleistungen.

Consulting komplementiert unser Leistungsangebot für Sie. Wir ergänzen Ihr Know-How durch unsere Kompetenz bei Prozess- und Anwendungsberatung und unterstützen Sie bei der Durchführung von IT-Projekten.

Im Netzwerk für Sie erfolgreich

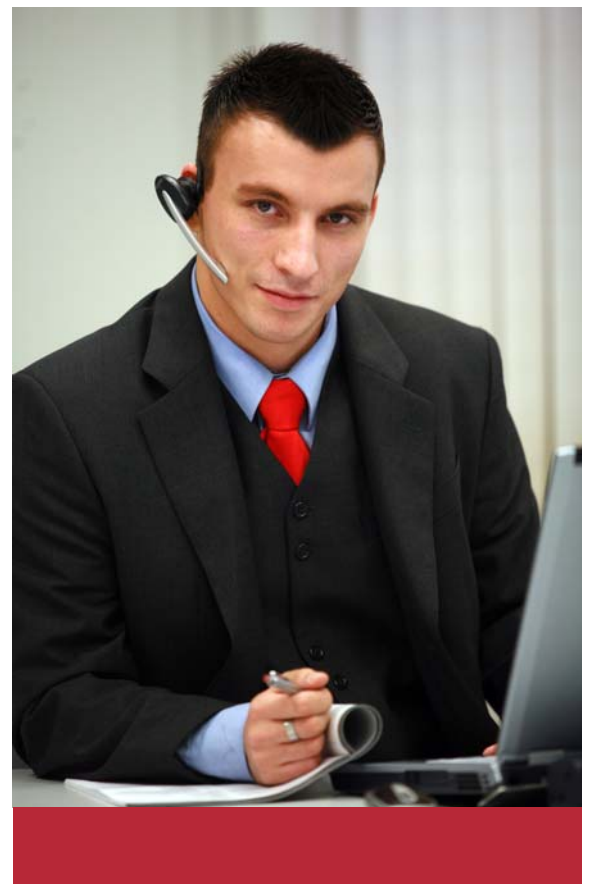
Durch die enge Zusammenarbeit mit den Schwestergesellschaften 24/7 Metering, 24/7 IT-Services, 24/7 Netze und 24/7 Trading erweitern wir unsere Dienst-

leistungspalette in einem leistungsstarken Verbund und bieten Ihnen dadurch ein deutlich umfangreicheres Dienstleistungsportfolio als konventionelle Abrechnungsgesellschaften.

Neben der bestmöglichen Qualität ist es für unsere Auftraggeber in Zeiten sinkender Vertriebsmargen und Netznutzungsentgelte elementar wichtig, wettbewerbsfähige Abrechnungspreise zu realisieren. Dies gelingt der 24/7 United Billing einerseits durch einen eigenen Tarifvertrag, andererseits aber auch durch ein gemeinsam mit den Arbeitnehmervertretern entwickeltes, intelligentes Personalkonzept zur effizienten Nutzung der bei den Auftraggebern vorhandenen Personalressourcen.

Wir bieten Ihnen ein modular aufgebautes Dienstleistungsportfolio, das den gesamten Kerngeschäftsprozess rund um die Abrechnung umfasst. Ergänzt wird diese Palette um Consulting-Lösungen.

Für Sie als Kunde bleiben alle uns anvertrauten Arbeitsprozesse vollständig und transparent.



Bei uns steht der Mensch im Mittelpunkt!

Wir setzen Systemanpassungen aufgrund von gesetzlichen Änderungen oder auf Wunsch der Vertriebs- oder Netzgesellschaft flexibel und zeitnah um.

Wir kennen die Veränderungsdynamik der Märkte und finden gemeinsam mit Ihnen zukunftsorientierte Lösungen. Durch unsere Fachkompetenz, Erfahrung und Kreativität sichern wir Ihre Wettbewerbsfähigkeit und machen Sie fit für die Zukunft.

Kompetenz, Zuverlässigkeit, Kundenorientierung und Flexibilität ist für uns die Basis der Zusammenarbeit mit Ihnen und Ihren Kunden. Unser dynamisches Team nutzt seine Erfahrungen, um für Sie das beste Ergebnis zu erreichen!

Wir arbeiten für und mit den Menschen und legen großen Wert auf einen partnerschaftlichen und persönlichen Umgang. Auf Ihren Wunsch übernehmen wir Ihre Mitarbeiter teilweise oder vollständig in unser Unternehmen.

Auch über den Einsatzort entscheiden Sie – wir sind flexibel. Wir bieten Ihnen eine auf Ihre Bedürfnisse abgestimmte Ausprägung des Outsourcing – vom Consulting über die Unterstützung in Teilbereichen bis zur kompletten Durchführung der Abrechnungs- und Kundenbetreuungsdienstleistung.

Billing

Unser Abrechnungsservice ermöglicht die vollständige Abrechnungsabwicklung für alle Kundensegmente. Wir bieten unseren Service für alle Versorgungssparten ebenso wie die Gebührenabrechnung von kommunalen Einrichtungen.

Wir steuern für Sie den gesamten Kundenprozess – von der Ermittlung plausibler Zählerstände über die Fakturierung und Abrechnungserstellung bis zum Rechnungsversand. Ihre Änderungswünsche aufgrund von gesetzlichen Anforderungen sowie von Vertriebs- und Netzeinheiten Umsetzungen von Gesetzesänderungen erledigen wir für Sie schnell und unkompliziert

Collection

Bei der Realisierung Ihrer offenen Forderungen agieren wir nach den von Ihnen festgelegten Wertgrenzen im

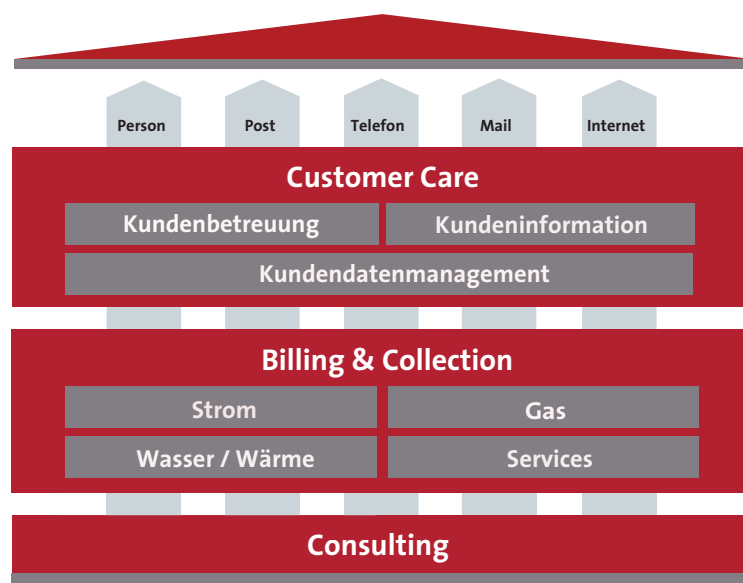
vorgeschrittenen und im gerichtlichen Mahnverfahren. Durch spezielle Dienstleistungen wie z.B. die Implementierung des Telefoninkassos steigern wir Ihre Liquidität. Um die finanzielle Nähe zum Kunden zu gewährleisten, werden nach erfolgter Abstimmung mit Ihnen in regelmäßigen Abständen Mahnläufe im Abrechnungssystem angestoßen. Auf Ihre Anforderung hin werden Mahnungen für definierte Kundengruppen angestoßen und individuell bearbeitet.

Customer Care

Über den kompletten Kundenprozess hinweg stehen Ihnen unsere Kundenbetreuer telefonisch, schriftlich und auch persönlich in Ihren Kundeninformationszentren zur Verfügung. Im Inbound-Segment betreuen wir Kunden im 1st Level und leisten jeden von Ihnen gewünschten Servicelevel nach individueller Absprache. Bei der telefonischen Kundenbetreuung stehen wir für Sie sowohl zur Inbound- als auch zur Outbound-Telefonie zur Verfügung.

Für die Betreuung von Kunden im Inbound-Segment steht Ihnen ein Call Center mit modernster Ausstattung zur Verfügung. Die weitergehende Betreuung stellt unser hoch qualifiziertes Customer Care Center sicher.

Full-Service aus einer Hand!



Consulting

Wir unterstützen Sie bei Einführungs- und Migrationsprojekten Ihrer Abrechnungssoftware und bringen hier unser branchenspezifisches Know-How zum Einsatz. Sie profitieren hierbei von der Symbiose von Prozess-, Anwender- und IT-Kompetenz. Wir beraten Sie auch gerne in Hinblick auf die Unbundling-Anforderungen sowie bei der Optimierung Ihrer Kundenprozesse. Auch bei innovativen Schulungskonzepten nutzen Sie unsere umfassenden Kenntnisse.

Ihre Vorteile auf einen Blick

- / Effizienzsteigerung und Planungssicherheit durch klare Kostenstrukturen
- / Unterstützung bei den aktuellen und Durchführung der zukünftigen Anforderungen im liberalisierten Energiemarkt
- / Erfahrung, Kompetenz und moderne Infrastruktur
- / Der Mensch steht bei uns im Mittelpunkt
- / Flexibilität in der Umsetzung Ihrer Anforderungen und im Dialog mit Ihren Kunden
- / Modular aufgebautes Dienstleistungsportfolio entsprechend Ihren Wünschen
- / Partnerschaftliches und lösungsorientiertes Handeln
- / Motivierte Mitarbeiter durch Integration in ein junges, modernes und aufgeschlossenes Unternehmen
- / Maßgeschneiderte Lösungen, die Ihren Bedürfnisse entsprechen

Referenzen



24/7 UNITED BILLING

24/7 United Billing GmbH
Andréstraße 71
63067 Offenbach a. M.

Tel: +49 69 / 80 60-29 01
Fax: +49 69 / 80 60-29 09

info@united-billing.de
www.united-billing.de