

Die MVV Energie Gruppe gehört zu den führenden Energieunternehmen in Deutschland. Sie setzt auf eine prozessorientierte Organisationsstruktur und interdisziplinäre Ansätze. So trägt die Unternehmensgruppe dem immer intensiveren Wettbewerb Rechnung. Ihre Abrechnungs-Dienstleistungen hat sie in der **24/7 United Billing GmbH** gebündelt. Deren Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter betreuen deutschlandweit mehr als 1,1 Millionen Kundenverträge der Energiebranche und der Wohnungswirtschaft. Das Produktportfolio reicht von der Kundengewinnung über die Abrechnung bis hin zur telefonischen und persönlichen Betreuung und deckt auch das Mahn- und Inkassomanagement ab.

Zur Verstärkung unseres Teams am Standort Mannheim suchen wir einen

## KeyUser Mahnmanagement (m/w) befristet auf zwei Jahre

### Ihr Aufgabengebiet

- Sie organisieren Mahn- und Zahlungsläufe in den SAP/IS-U Systemen und führen diese auch durch
- Im Sonderkundenbereich realisieren Sie Forderungen
- Sie arbeiten neue Mitarbeiter ein und sind für die Sachbearbeiter Ansprechpartner bei Sonderfällen und komplizierten Sachverhalten
- Sie entwickeln Schulungskonzepte und führen Schulungen zum Thema Mahnmanagement selbst durch
- Bei Neuentwicklungen und Systemanpassungen unterstützen Sie den IT-Service bei der Entwicklung und Durchführung von Testszenarien
- Sie sind verantwortlich für die Erstellung des Berichtswesens und der geforderten Leistungskennziffern
- Sie wirken an den für das Forderungsmanagement relevanten Projekten mit

### Unsere Anforderungen

- Abgeschlossene kaufmännische Berufsausbildung
- Einschlägige Berufserfahrung in vergleichbarer Position
- Gute Fachkenntnisse im Bereich Forderungsmanagement und gute Kenntnisse im Recht der Energiewirtschaft z.B. GVV, AVB und der Zivilprozessordnung
- Gute SAP IS-U und R3 sowie MS-Office Kenntnisse
- Analytisches Denkvermögen sowie strukturiertes und sehr selbständiges Arbeiten
- Kundenorientiertes Auftreten gepaart mit Durchsetzungsvermögen
- Hohe Teamorientierung und ausgeprägte kommunikative Kompetenz

Wir bieten Ihnen eine interessante und herausfordernde Aufgabe in einer offenen und modernen Unternehmenskultur. Es erwarten Sie ein attraktives, leistungsgerechtes Vergütungspaket und eine langfristige Perspektive. Bitte bewerben Sie sich unter Angabe Ihres frühestmöglichen Eintrittstermins und Ihrer Gehaltsvorstellung.